

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2024年3月

事業所名：児童発達支援 みんなのき ねーね

保護者数 52人

回収数 39件

割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭く感じることもあった。 ・人数に対してもう少し広いスペースがあれば…と思う時はあります。 ・保育園の卒業制作時期にホールが使えないのが少し残念ですが、今年は少し工夫していただけたのでよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対しての基準の面積は設けておりますが、活動の調整やグループの調整などをしながらスペースの有効利用ができるよう工夫してまいります。 ・三施設が併設されているため、共有部に関しては時期によって使用が制限される部分はあります。活動の調整、施設間の連携などしつつ子どもたちの活動に支障が無いように工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近他害の数が増えているのが気になります。他のお母さんからもよく聞きます。全体的な職員を増やすのは難しいとは思いますが、特定の子に1人常につくなど何かしら対応してもらいたいです ・子ども一人一人に対して丁寧な保育をされていると思います。専門的な相談についても納得いく説明があり、保護者に対しても十分なケアをされています。 ・先生方たくさんいてくれて手厚く支援してもらっているとありますが、少し前からトラブルをよく聞き見るので少し心配もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他害の件に関しご心配をおかけしております。保護者の方にとって、する側、される側、双方にとってもお辛い思いをされていることと思います。 見守り方、対応の方法については日々職員間の打ち合わせ、振り返りの中で検討し支援の方法を模索しているところです。検討内容によって大きな事故・怪けにつながらないよう環境設定や人員配置、支援を行っております。 集団療育において、子ども同士のトラブルは、他者とのやり取りの仕方やトラブルの解決の仕方を知ってもらう教育・体験の機会とも考えています。そのため、すべてのトラブルを未然に防ぐのではなく、出来る限り安全を守ったうえでやりとりの経験を深めてもらいたいと考えています。一方で、仮に物を投げるなど危険度の高い行動がある場合には安全を最優先した対応を行ってまいります。 個別性の高いご不安な事につきましては、職員までお伝えいただけますと幸いです。その際には一緒に今後の対応やどうすれば不安が軽減されるのかを考えてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃを入れる箱に写真やイラストを貼ってあって、家でも真似させていただいています。 階段にどちら側を歩くのか目印があると、対向側からきた人とぶつからなくていいなと思うことがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて視覚支援などを行いながら、子どもたちにわかりやすい環境を心がけております。ご提案頂いた階段の目印については検討していきます。ご意見ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔ではあると思いますが、廊下等に空き箱や紙類が散乱しているのはよく見かけました。子どもたちの創作活動にはとても良いと思いますが、もう少し整理整頓も必要かなと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・素材の取り扱い整理につきましては、職員間でも問題意識を持っているところです。子どもたちへの伝え方、片付ける場所の明示、整理のタイミング等工夫を進めてまいります。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な聞き取り調査をしてくださり、支援計画を提案してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的にやり取りをしつつ計画を作成してまいります。
適切な 支援の 提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見はありませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在年長児を中心としつつ、各園への参観連携や電話連携を随時進めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画がよくわかりませんでした。すみません。 ・同じクラスには様々な問題を抱えたお子さんがおり、総合的に発達に良いとされる支援をしてもらっていると思います。ただし、自分の子どもが躓いている部分について相談させてもらおうと、その部分についてフォローをもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画や相談支援計画など複数の書類があるため保護者の皆様にとっては、どれがどの書面なのかわかりにくい所と思います。丁寧な説明を心がけますが、ご不明な際にはご質問いただけますと幸いです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・次回は何をするとか、事前に分かればありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次回の活動について、子どもたちの興味関心などに合わせ流動的にしているところがありお伝え出来ない状況です。園外活動等準備等に差が出るような活動については出来るだけ事前にお伝えできるよう工夫してまいります。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	7	6	7	・あったのかも知れませんが、参加したことがありません。	・今年度は、地域公益事業として外部の方を招き人形劇等を開催する、併設園の子どもたちと一緒に園外活動に出かけるなど交流を行ってきたところです。情報発信に関しては十分でないところがあった為、今後、園内での取り組みについて積極的な発信を心がけます。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	1	・ご意見はありませんでした。	・今後も丁寧な説明に努めます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1	0	0	・ご意見はありませんでした。	・今後も定期的な説明とやり取りを行ってまいります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	28	5	3	3	・連絡帳や個人面談を通じ、保護者としての適切な行動を提案してもらっています。	・連絡帳等の個別的な対応に加え、ペアレントトレーニングの一環として親時間（グループワーク）も開催しております。来年度以降も続けてまいりますのでご参加いただければと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	34	5	0	0	・最近〇〇先生（個人名のみ伏せさせていただきます）の報告に当たることが多いのですが忙しい中で試行錯誤してくれたこと、細かい気付きをいつも教えてくれて嬉しいです。家での関わりのヒントをもらっています！	・活動終了後には報告の時間を設け保護者さんと職員との情報交換の場を持てるように配慮しています。今後も取り組みを続けてまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	0	・ご意見はありませんでした。	・今後も定期的な面談を行ってまいります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	6	1	1	・もう少し保護者同士の繋がりを支援して欲しい ・保護者会やイベントを通じて保護者同士の連携を支援して下さっていますが、理由があって参加できない人、連携を望まれていない人が一定数おり、全員と連携は難しいのではないかと思います。	・今後、お話しなどの企画を進めていこうと考えております。現在は、親子遠足やクリスマス会、親時間、同窓会などを開催することで保護者同士のつながりが深めていけるよう取り組んでいるところです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3	0	0	・ご意見はありませんでした。	・今後も相談活動など適切に行ってまいります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	0	・ご意見はありませんでした。	・今後も丁寧な情報伝達を心がけます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	0	1	・ご意見はありませんでした。	・今後も園だよりやホームページ、メール発信などを活用し情報は信を行ってまいります。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1	0	1	・ご意見はありませんでした。	・今後も個人情報の取り扱いには十分に配慮いたします。	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	5	0	4	・ご意見はありませんでした。	・マニュアルに関しては保護者待機部屋に閲覧可能資料として配架しておりますのでごかくにんいただけますと幸いです。ご不明な点等ございましたらお知らせください。
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	3	・ご意見はありませんでした。	・火災、水害、地震、防犯、複合災害など、複数の想定を取り入れた避難訓練を年間を通して実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	1	1	・自分から療育のかばんを持って出かけようとする事が多く、楽しく通っているのを実感しました。	・子どもたちが楽しく、主体性を持った活動となるよう日々工夫しているところです。多くの方に楽しんでいただけていることを嬉しく思うとともに、より一層子どもたちの楽しみにつながるよう取り組んでまいります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	2	・いつもありがとうございます！ ・多数の事業所がある中で、こちらでお世話になれたことがとても頼もしく本当に良かったと思っています。親子で救われています。 ・毎回細かく共有いただき、こちらの話も聞いていただいた上で支援プログラムを組んでいただいております。非常に感謝しております。今後ともよろしく願います。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同この言葉を励みに、よりよい支援が提供できるよう取り組んでまいります。	